

«Утверждаю»  
Директор ГБУ АО «Новобурейский  
КЦСОН «Надежда»  
\_\_\_\_\_ Т.А.Мельникова  
«05» ноября 2020г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об отделении социального обслуживания на дому**  
**государственного бюджетного учреждения Амурской**  
**области «Новобурейский комплексный центр социального**  
**обслуживания населения «Надежда»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- 1) Конституцией РФ;
- 2) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об обновлениях социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 3) Законом Амурской области от 09 декабря 2014 года № 431-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области»;
- 4) Постановлением Правительства Амурской области от 18.05.2015 года № 227 (приложение №1 «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Амурской области»);
- 5) Порядком организации работы о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определении их индивидуальной потребности в социальных услугах, утвержденным приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 06.10.2014 года № 334;
- 6) Административным регламентом министерства социальной защиты населения Амурской области предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составление (пересмотр) индивидуальной программы предоставления социальных услуг», утвержденным приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 03.11.2020 года № 557;
- 7) Уставом учреждения.

1.2. Отделение социального обслуживания на дому (далее – Отделение) включает в себя: заведующую отделением, специалиста по социальной работе, социальных работников. Функции и обязанности работников Отделения определены должностными инструкциями.

1.3. Основным направлением деятельности Отделения является удовлетворение основных жизненных потребностей и поддержание необходимого уровня жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов посредством предоставления социальных услуг на дому.

1.4. Социальные услуги на дому предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, ухудшающих, или способных ухудшить условия его жизнедеятельности (ст. 15 № 442-ФЗ).

## **II. Задачи и функции отделения**

### 2.1. Задачи отделения социального обслуживания на дому:

- 1) создание получателям социальных услуг благоприятных условий пребывания в привычной социальной среде;
- 2) эффективное и качественное оказание социальных услуг гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому;
- 3) повышение ответственности и профессионализма каждого сотрудника.

### 2.2. Функции отделения социального обслуживания на дому:

- 1) выявление и учет граждан нуждающихся в социальном обслуживании на дому;
- 2) оказание социальных услуг нуждающимся гражданам;
- 3) информирование обслуживаемых лиц об их правах, объемах и видах социального обслуживания;
- 4) повышение качества и эффективности социального обслуживания;
- 5) совершенствование организации труда социальных работников и повышение его квалификации.

## **III. Порядок принятия на социальное обслуживание**

3.1. Гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании, или его законный представитель подает заявление о предоставлении социальных услуг в установленной форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н, и пакет документов (раздел 5 Приложение №1 к постановлению Правительства Амурской области от 18.05.2015 №227; раздел I п 2.6 Административного регламента МСЗН).

3.2. Должностное лицо учреждения, исходя из потребности гражданина в социальных услугах, составляет индивидуальную программу социального обслуживания получателей социальных услуг (ст.16 №442-ФЗ).

3.3. Гражданин или его законный представитель и ГБУ АО «Новобурейский КЦСОН «Надежда» заключают договор о предоставлении социальных услуг (ст.17 № 442-ФЗ). При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления.

3.4. Директор издает приказ о принятии на социальное обслуживание гражданина, заведующая отделением закрепляет за гражданином социального работника и согласовывает с социальным работником график посещений.

#### **IV. Виды социальных услуг**

4.1. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-правовые, направленные на оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 3) социально-психологические;
- 4) срочные социальные услуги.

4.2. Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляются на основании тарифов на социальные услуги, ежегодно утверждаемых приказом министерства социальной защиты населения Амурской области.

4.3. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или в электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, тарифы которых утверждаются приказом директора ГБУ АО «Новобурейский КЦСОН «Надежда» ежегодно.

#### **V. Условия оплаты за социальные услуги**

5.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

1) социальные услуги предоставляется бесплатно:

- а) несовершеннолетним;
- б) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- в) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

2) социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, (рассчитанный в соответствии с ч. 4 ст. 31 № 442-ФЗ), превышает предельную величину среднедушевого дохода, (установленную ч. 5 ст. 31 № 442-ФЗ).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной ч.5 ст. 31 № 442-ФЗ

3) дополнительные социальные услуги предоставляются за полную оплату согласно тарифам на дополнительные социальные услуги, предоставляемые отделением социального обслуживания на дому.

## **VI. Обязанности отделения**

6.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан.

6.2. Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями на основании требований № 442-ФЗ.

6.3. При предоставлении социальных услуг работник отделения обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.